



dkbmc.com

DK BMC

DAE KYUNG BUSINESS MODEL CONVERGENCE

Re-align
your
Business

About **DK BMC**

우리는 고객 비즈니스 재조정[re:align]을
지속적으로 돕는 조연자로서 고객이 선호하고
신뢰할 수 있는 IT 파트너입니다.

What We Do

고객의 비즈니스를 성공적으로 디지털 전환하기 위한 열쇠는 누구와 함께 가느냐에 달려있습니다. 기존의 것을 버리고 새로운 것을 찾는 것이 아닌, 조정과 개선을 통하여 **고객에게 ‘가장 적합한 방향’을 찾고 새로운 기회를 만드는 것이 DK BMC가 추구하는 Digital Transformation의 핵심입니다.**

Why DK BMC

고객 가치를 만들고 고객 성공 경험을 이어가도록 도와주는 든든한 조언자로서, 마케팅부터 영업, 서비스, 데이터 분석 그리고 컨설팅까지 고객이 필요한 모든 서비스를 제공하는 것, 이것이 **DK BMC의 차별화된 경쟁력**입니다.



How We Create Value

우리는 IT와 고객의 비즈니스를 융합하여 성공적인 솔루션의 정착을 지원하고, 이를 통한 **고객 가치 형성**에 함께 하고자 합니다.



DK BMC Business

고객 비즈니스의 성공과 가치 실현을 목표로 우리는 **고객에게 적합한 최고의 솔루션과 서비스를** 제공합니다.

· Salesforce

· Tableau

· CX Service

· Consulting

SALESFORCE

Salesforce Solution을 적용하여 마케팅을 통한 고객 발굴부터 영업, 구매(판매) 이후 서비스 영역까지 고객 성공을 위한 가장 유연하고 안정적인 플랫폼과 고객중심 비즈니스 환경을 제공합니다.

글로벌 No.1 CRM, Customer 360으로 비즈니스 모델 혁신을 만듭니다.

Salesforce Customer 360은 고객과 연결된 모든 비즈니스 내역을 한눈에 파악가능한 인사이트를 제공하겠다는 의미로, 통합된 뷰를 통해서 부서 간의 협력을 강화하고 고객중심의 업무관리와 활동을 가능하게 해주는 **글로벌 No.1 CRM 플랫폼**입니다.

고객 정보를 통합 관리하여 보다 풍부한 고객 프로필을 만들고 고객 특성에 따른 타겟 고객 세분화, 개인 특화 인게이지먼트 전략, AI 아인슈타인을 통한 최적화 등 효과적으로 데이터를 관리하고 한층 더 고도화된 비즈니스 성장을 이끌어낼 수 있습니다.



Sales Cloud

효율적인 영업활동 관리,
정확한 영업 파이프라인 관리와
영업 예측을 가능하게 하는
글로벌 No.1 영업관리 솔루션

Service Cloud

손쉬운 고객 클레임 접수, 신속한
해결을 통해 고객 만족도 향상을
제공하는 강력한 고객 서비스 지원 도구

Marketing Cloud

디지털 마케팅 전략 수립부터
풍부한 고객 경험을 제공하는
마케팅 자동화 솔루션

Experience Cloud

단순한 고객, 파트너 관리를 넘어
고객 또는 파트너와 소통과 협업을
제공하는 강력한 채널 제공

Lightning Platform

고객의 고유하고 다양한 업무를
Salesforce 표준 기반으로 쉽고 빠르게
적용하고 통합하여 활용할 수 있는
유연한 플랫폼

Heroku

고객 내외부의 고유한 시스템을 통합,
반영할 수 있는 클라우드 어플리케이션
PaaS 플랫폼을 제공

TABLEAU

세계 최고의 데이터 기반 분석 플랫폼으로 사용자의 분석 및 리포팅 업무 부담을 최소화하고, 데이터를 통한 문제 해결 능력을 제공합니다



간편한 사용



빠르고 쉬운
데이터 시각화



강력한
대시보드 기능



AI 기반
분석 플랫폼

Tableau는 누구나 데이터를 보고 쉽게 이해하도록 만드는 분석 플랫폼입니다.

Tableau는 빠른 기간안에 코딩없이 인사이트까지 얻을 수 있는 분석 플랫폼입니다. 많은 양의 데이터도 빠르게 연동이 가능하며 디자인 감각이 없어도 누구나 감각적이고 직관적인 보고서를 만들수 있습니다.

Tableau와 함께라면 더 이상 데이터 분석을 두려워하실 필요가 없습니다.

Python, R, SAS 등 코딩을 모르는 사용자도 쉽고 간편하게 다양한 종류의 데이터를 분석할 수 있고 분석한 내용을 직관적으로 한눈에 확인이 가능하여 보다 효율적인 의사소통과 결정을 내릴 수 있습니다.

01 EASY 시각화

데이터를 더 쉽게, 더 눈에 띄게 표현할 수 있습니다.

02 EASY 데이터 연결

다양한 데이터를 쉽게 연결하여 자유롭게 활용할 수 있습니다.

03 EASY 분석

전문가가 아니어도 데이터를 보고 읽을 수 있습니다.

CUSTOMER EXPERIENCE

고객에게 가장 최적화된 설계를 구축하여 고객을 둘러싸고 있는 비즈니스 환경 및 내부 조직의 변화를 지속적으로 지원하고, 효율적인 고객 경험 서비스를 제공합니다.

**CX(Customer Experience)와 함께라면 급변하는
비즈니스와 내부 환경 변화에 유연하게 대처할 수 있습니다.**

DK BMC 전문인력의 체계적인 운영 노하우로 고객과 원활한 커뮤니케이션 및 안정적인 시스템 변화관리 서비스를 통하여 비즈니스 경쟁력과 기업가치를 지속적으로 향상시킬 수 있습니다.

- ☑ 운영 지원 서비스
- ☑ 변화관리 및 시스템 고도화
- ☑ 체계적인 교육 지원
- ☑ 전문 인력과 기술력

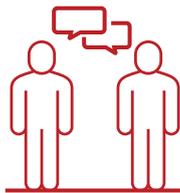
CX는 이렇게 고객과의 가치를 만듭니다.

ONLY Customer



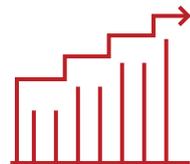
고객 환경에 맞는 최적화된 서비스로 고객의 가치를 창출하고 고객 비즈니스의 성공을 이끌고자 합니다.

ONLY Experience



오직 기술로 승부하는 전문가 집단입니다. 변화관리 지식과 경험에 집중된 역량이 충분한 전문 엔지니어로 수준 높은 서비스를 제공받을 수 있습니다.

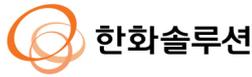
ONLY Growth



고객 비즈니스의 성장점을 찾아냅니다. 고객에게 필요한 솔루션을 제공하고 지속적인 시스템 고도화를 통해 효과적인 비즈니스 전략으로 기업 가치를 높입니다.

With DK BMC

DK BMC는 끊임없는 비즈니스 성장과 지속적인 분야 확장을 통해 CRM 전 영역에서 고객이 선호하는 최고의 디지털 트랜스포메이션(Digital Transformation) 전문 기업으로 자리매김하였습니다.



고객들의 효과적인 비즈니스 이행과 기업가치 상승을 위해 지속적인 고객 여정을 함께하고 있습니다.

The Certificate

DK BMC는 기술 혁신을 위한 끝없는 도전과 열정을 토대로 사회에 보탬이 되는 회사로서 지속적으로 성장해 나갈 것입니다.

제 2023-2 호

대한민국 일자리 으뜸기업 인증서

기업명 : (주)디케이비앤지
법인등록번호 : 110111-4446963
사업자등록번호 : 210-81-65384
소재지 : 서울 강남구 봉은사로 434
인증기간 : 2023년 9월 4일 ~ 2026년 9월 3일

위 기업은 양질의 일자리 창출에 앞장선
우수한 기업으로 2023년 대한민국 일자리
으뜸기업으로 선정합니다.

2023년 9월 4일

고용노동부장관

제 2024110430 호

기업부설연구소 인정서

1. 연구소명 : (주)디케이비앤지 기업부설연구소
[소속기업명 : (주)디케이비앤지]
2. 소재지 : 서울특별시 강남구 봉은사로64길 8 4층 (삼성동)
3. 신고연월일 : 2024년 01월 24일

과학기술정보통신부

「기초연구진흥 및 기술개발지원에 관한 법률」 제14조의
2제1항 및 같은 법 시행령 제27조제1항에 따라 위와 같이
기업부설연구소로 인정합니다.

2024년 2월 1일

한국산업기술진흥협회

발급번호 제 20240430030037 호

벤처기업확인서
CERTIFICATE OF VENTURE ENTERPRISE

기업명 (주)디케이비앤지
사업자등록번호 210-81-65384
대표자 배창욱
주소 서울 강남구 봉은사로 434, 3층 (삼성동, 석수빌딩)
확인유형 혁신성장유형
유효기간 2024년 04월 30일 ~ 2027년 04월 29일

위 기업은 「벤처기업육성에 관한 특별조치법」
제25조의 규정에 의거 벤처기업임을 확인합니다.

2024년 05월 02일

벤처기업확인기

이 확인서는 「벤처기업법」 제25조의3(벤처기업확인기관의 지정 용어)에 따라 지정된 벤처기업확인기관
(사단법인기업협회)이 벤처기업중앙관리시스템을 통해 정보를 확인하고 발급한 확인서입니다.
(벤처기업확인기관 지정기간 : '20.7.1 ~ '26.6.30)